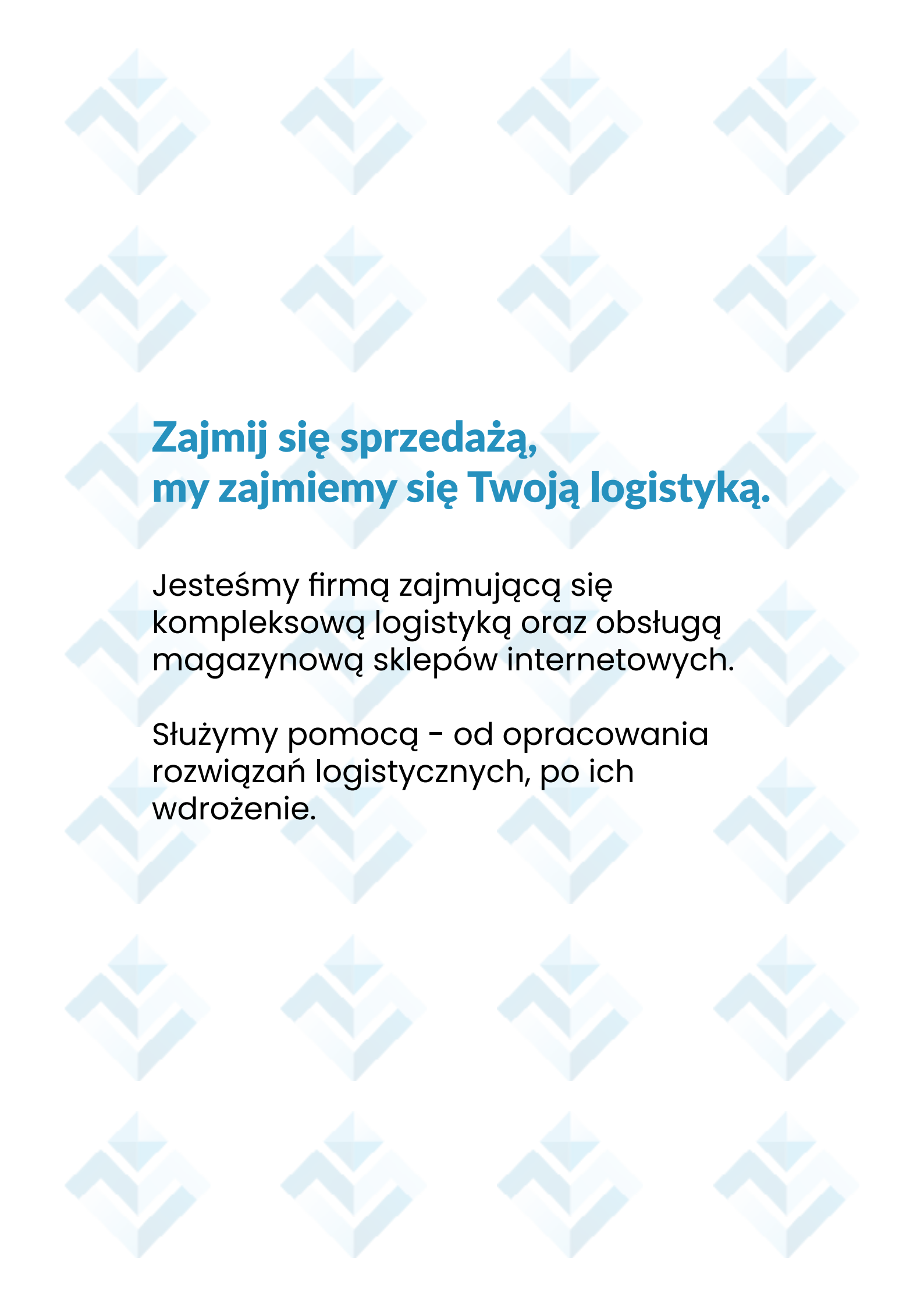


USŁUGI LOGISTYCZNE

PRZEWODNIK
2025



Zajmij się sprzedażą, my zajmiemy się Twoją logistyką.

Jesteśmy firmą zajmującą się kompleksową logistyką oraz obsługą magazynową sklepów internetowych.

Służymy pomocą - od opracowania rozwiązań logistycznych, po ich wdrożenie.

Warunki logistyczne	Dostawa	Magazynowanie	Wydanie	Zwrot towaru	Pozostałe usługi	Zakończenie współpracy
---------------------	---------	---------------	---------	--------------	------------------	------------------------

Cechy charakterystyczne naszej firmy to:

- **brak ukrytych kosztów** - wiesz, za co płacisz. Pełna skalowalność opłat, które uzależnione są wyłącznie od ilości zamówień oraz magazynowanego towaru,
- **szeroka oferta firm kurierskich w atrakcyjnej cenie** - gwarantujemy szeroki wybór usług kurierskich spośród wszystkich najpopularniejszych na rynku oraz preferencyjne stawki,
- **magazyn** - doskonale zlokalizowany - w centrum Polski blisko większości sortowni kurierskich, w którym można przechowywać towar zarówno na lokalizacjach paletowych, jak i półkowych,
- **automatyzacja procesów** - pełna integracja ze sklepami Klienta oraz automatyzacja procesów sprawia, że zamówienia są błyskawicznie przekazywane do realizacji,
- **późne godziny odbioru przez firmy kurierskie** - dzięki lokalizacji magazynu i automatyzacji procesów umożliwiamy realizację zamówień oraz odbiór przez firmę kurierską tego samego dnia w godzinach popołudniowych,
- **integracja z systemami sprzedażowymi** - oferujemy 2 metody automatyzacji przekazywania zamówień ze sklepu do magazynu Logistiko poprzez integrację własną API lub poprzez firmę udostępniającą narzędzia do integracji. Nasze rozwiązanie da się zintegrować z większością wiodących systemów sprzedażowych, jak Allegro, eBay, Magento, PrestaShop, Shoper,
- **szybkie, bezproblemowe zwroty** - maksymalnie uprościliśmy wszystkim zainteresowanym zwrot towaru - wystarczy uzupełnić prosty, dedykowany formularz lub skorzystać z usługi Wygodne Zwroty. Wszystkie zwroty są rejestrowane w systemie WMS, dlatego łatwo je kontrolować i weryfikować,
- **realizacja odpraw celnych eksportowych oraz importowych** - nasz magazyn posiada status miejsca uznanego, dzięki temu odprawy celne przesyłek zagranicznych trwają krócej. Posiadamy również własny magazyn czasowego składowania.

A collage of four images showing different parts of a warehouse: a high-angle view of a vast storage area with rows of yellow and blue pallets; a close-up of a forklift moving a pallet; two workers in safety gear handling a pallet; and a view of a warehouse aisle with high shelving units.

Wybierając kompleksową usługę Logistiko nie musisz inwestować we własną strukturę magazynową oraz martwić się o media, pracowników czy naprawy sprzętu.

Dzięki nam możesz skupić się na rozwoju własnej firmy i wyprzedzić konkurencję!

1 | Warunki logistyczne oraz rozpoczęcie współpracy

8-18

(W dziale tym znajdą Państwo informacje na temat tego, w jaki sposób można rozpocząć współpracę oraz wymogów jakie muszą być spełnione, aby można było sprawnie obsługiwać zlecenia, bez dodatkowych kosztów)

- a. dostawa
- b. magazynowanie
- c. wydanie
- d. zwrot towaru
- e. pakowanie
- f. usługi kurierskie

2 | Dostawa - cennik usług

19-21

(Informacje na temat kosztów podstawowych oraz dodatkowych, powstających podczas przyjęcia towaru do magazynu)

- a. usługi podstawowe
 - dostawa standardowa
- b. usługi dodatkowe
 - dostawa ekspresowa
 - duża dostawa
 - skan dokumentów
 - zwrot dokumentów
 - przepakowanie palety
 - dokumentacja fotograficzna dostawy na zlecenie Klienta
 - dostawa poza terminem zawartym w awizacji
- c. usługi specjalne
 - znakowanie produktów
 - dodanie produktu do bazy
 - weryfikacja różnic
 - depozyt dostaw
 - rozładunek towaru poza standardowymi godzinami pracy działu dostaw
 - dostawa poza terminem zawartym w awizacji
 - rozładunek towaru niespaletyzowanego

3 | Magazynowanie - cennik usług

22

(W dziale tym przedstawiony jest sposób naliczania opłat za magazynowanie towaru)

- a. opłata minimalna
- b. magazynowanie produktów
- c. towary wymagające weryfikacji daty ważności

4 | Wydanie - cennik usług

23-25

(Pełna prezentacja kosztów dotyczących realizacji zlecenia wydania)

- a. usługi podstawowe
 - wydanie towaru
 - terminy realizacji
 - limity godzinowe
- b. usługi dodatkowe
 - anulowanie wydania towaru
 - packing list
 - taśma z nadrukiem
 - wydruk materiałów dodatkowych
 - insert do wydań
 - własna umowa kurierska
 - własne kartony Klienta
 - pakowanie na prezent

5 | Zwrot towaru - cennik usług

26-27

(Wycena kosztów przyjęcia towaru, zwracanego przez Państwa kontrahentów do magazynu)

- a. usługi podstawowe
 - zwrot awizowany
- b. usługi dodatkowe
 - depozyt zwrotów
 - utylizacja towaru uszkodzonego
 - usuwanie szkód
 - przywrócenie wartości handlowej zwrotu

(Wycena wszystkich pozostałych usług realizowanych na zlecenie klientów)

a. czynności magazynowe

- weryfikacja wizualna produktów
- weryfikacja fizyczna produktów
- dodatkowa inwentaryzacja
- fotografowanie produktów
- realizacja usług poza standardowymi godzinami pracy magazynu
- przesunięcie wewnątrzmagazynowe, składanie pakietów
- porzucenie towaru przez Klienta
- pozostałe usługi

b. obsługa klienta

- generowanie kodów kreskowych
- weryfikacja operacji na nagraniu z monitoringu
- realizacja usług poza standardowymi godzinami pracy
- wsparcie e-mail
- dedykowany opiekun
- niestandardowe raporty, zestawienia
- procesy celne
- zmiana danych Klienta w systemie, przeniesienie towaru na nowo utworzone konto

c. opakowania

d. usługi kurierskie

- przesłanie elektronicznego potwierdzenia odbioru paczki (POD)
- inne usługi kurierskie

e. usługi wyceniane indywidualnie

7 | Zakończenie współpracy

(Opisanie sposobu zakończenia współpracy i odbioru towaru z Magazynu Logistiko)

- a. sposób wypowiedzenia umowy
- b. kryteria zakończenia współpracy
- c. zwrot depozytu i środków z salda

1

Warunki logistyczne

Chcemy świadczyć usługi na najwyższym poziomie przy zachowaniu konkurencyjnych cen. Dlatego też prosimy o dokładne zapoznanie się z poniższymi warunkami. Dostosowanie się do przedstawionych warunków gwarantuje szybką realizację zleconych usług bez generowania dodatkowych kosztów.

Współpracujemy wyłącznie z osobami fizycznymi, osobami prawnymi lub jednostkami organizacyjnymi nieposiadającymi osobowości prawnej, które na podstawie odrębnych przepisów prawa posiadają zdolność do zaciągania zobowiązań w ramach prowadzonej działalności gospodarczej.

Firma Logistiko świadczy swoje usługi przedstawione w niniejszym Przewodniku w Magazynie znajdującym się w Kutnie przy ul. Grunwaldzkiej 5A.

Magazyn pracuje od poniedziałku do piątku w godzinach od 8:00 do 21:00 z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy.

Dział Dostaw w Magazynie pracuje od poniedziałku do piątku w godzinach od 8:00 do 16:00 z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy.

Biuro Obsługi Klienta Logistiko pracuje od poniedziałku do piątku w godzinach od 8:00 do 16:00 z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy.

Rozpoczęcie współpracy – depozyt

Wysokość depozytu jest określona w Umowie indywidualnie dla każdego Klienta. Logistiko może zmienić minimalny limit depozytu wymaganego od Klienta po rozpoczęciu współpracy, w zależności od poziomu i zakresu współpracy z Klientem.

Klient nie może używać środków zgromadzonych w postaci depozytu do pokrycia kosztów bieżących związanych z wysyłką zamówień, opłacaniem faktur i ogólnych pozostałych czynności magazynowo-logistycznych.

W przypadku rozwiązania Umowy Logistiko może przeznaczyć kwotę wpłaconego przez Klienta depozytu na poczet zaległych płatności Klienta (dotyczących zaległych usług logistyczno-magazynowych oraz usług dodatkowych związanych z firmami kurierskimi, np. przekierowanie przesyłki).

W przypadku zakończenia współpracy, depozyt oraz środki zgromadzone na Koncie Klienta zostaną, po potrąceniu wszelkich roszczeń przysługujących Logistiko oraz osobom trzecim działającym w imieniu lub na rzecz Logistiko względem Klienta, przekazane w ciągu trzech miesięcy od wydania Zlecenia Wydania Całości Towaru na wskazany przez Klienta rachunek bankowy.

Po podpisaniu umowy przed rozpoczęciem właściwej współpracy, polegającej na wydawaniu towarów, przyjmowaniu dostaw, zwrotów etc. Klient zobowiązany jest wpłacić depozyt pieniężny stanowiący zabezpieczenie zapłaty należności Logistiko w terminie 48h przed rozpoczęciem współpracy. Depozyt jest nieoprocentowany i postawiony do wyłącznej dyspozycji Logistiko.

Miesięczne minimum logistyczne ustalane jest indywidualnie dla każdego klienta przez dział handlowy. Faktura wystawiona przez Logistiko na kwotę określającą miesięczne minimum logistyczne będzie wystawiona, gdy miesięczna kwota wynikająca z sumowania opłat (magazynowania, wydania) związanych ze świadczeniem Usług na rzecz Zleceniodawcy przez Logistiko, jest niższa niż kwota ustanowionego umową minimum logistycznego.

a.

dostawa

Pod pojęciem dostawy rozumiane są wszystkie towary dostarczane do magazynu Logistiko w sposób zaplanowany i nie pochodzące od osób prywatnych oraz niebędące produktami zwracanymi przez Państwa kontrahentów.

Magazyn Logistiko jest przystosowany do magazynowania standardowych palet EURO (wymiar podstawy nie może przekraczać 120x80 cm) o wysokości do 160 cm, z maksymalną wagą palety do 1000 kg.

Palety przekazywane do magazynu powinny być zabezpieczone w sposób umożliwiający umieszczenie palety na regałach wysokiego składowania, czyli powinny być stabilne, zabezpieczone folią stretch oraz taśmą.

Weryfikacja wagi następuje w momencie Przyjęcia Dostawy w oparciu o informacje na dokumencie przewozowym (waga lub liczba palet).

Palety, których wymiary lub waga nie będą odpowiadać ww. parametrom, będą przepakowywane w magazynie na koszt Klienta, zgodnie z poniższym cennikiem.

Produkty w opakowaniach kartonowych są magazynowane w lokalizacjach półkowych. Niezależnie od ilości SKU w dostarczonym kartonie, produkty będą umieszczone w odrębnych kartonach/pojemnikach, a do obliczenia objętości zajętej w magazynie zostaną wykorzystane ich rzeczywiste wymiary.

Proces dostawy dzielimy na następujące etapy:

- odbiór towaru od przewoźnika,
- zewnętrzna weryfikacja stanu opakowania,
- sprawdzenie zawartości poprzez skanowanie kodów kreskowych produktów,
- przyjęcie dostawy na stan magazynowy i umieszczenie towaru w lokalizacjach.

Rozróżniamy następujące rodzaje dostaw:

- Dostawa standardowa - dostawa zawierająca do 10 SKU lub do 300 sztuk,
- Duża dostawa - dostawa zawierająca powyżej 10 SKU lub powyżej 300 sztuk.

Warunki logistyczne	Dostawa	Magazynowanie	Wydanie	Zwrot towaru	Pozostałe usługi	Zakończenie współpracy
---------------------	---------	---------------	---------	--------------	------------------	------------------------

Aby proces dostawy był realizowany płynnie na każdym etapie bardzo istotne jest, żeby wszystkie dostawy spełniały poniższe warunki:

- posiadały zapowiedź dostawy w systemie Logistiko, utworzoną w poprzedzający dzień roboczy przed planowaną datą dostawy nie później niż do godz. 12:00, np.
 - » dostawa w środę - Zapowiedź Dostawy w systemie najpóźniej we wtorek o godz. 12,
 - » dostawa w poniedziałek - Zapowiedź Dostawy w systemie najpóźniej w piątek o godz. 12,
- były doręczone w dniu określonym w Zapowiedzi Dostawy,
- były zgodne z utworzoną Zapowiedzią Dostawy, zarówno pod kątem rodzaju produktów, jak i ich ilości,
- zapowiedzi dostawy posiadały poprawny list przewozowy,
- zawierały wyłącznie produkty posiadające kody kreskowe i znajdujące się w kartotece produktowej Logistiko,
- w miarę możliwości każdy rodzaj towaru (SKU) powinien być zapakowany w oddzielnym kartonie.

Wszystkie awizowane dostawy są odbierane od przewoźników, jednakże każdego dnia roboczego na stan magazynowy mogą być przyjęte następujące ilości poprawnie zapowiedzianych przez jednego Klienta dostaw:

- 5 dostaw standardowych lub
- 3 dostawy ekspresowe lub
- 1 dużą dostawę

W przypadku zaawizowania na ten sam dzień większej ilości dostaw, tylko ilość mieszcząca się w powyżej określonym limicie będzie uznawana za dostawy spełniające warunki logistyczne. Pozostałe dostawy zostaną odebrane od przewoźnika i przyjęte na stan magazynowy w późniejszym terminie.

W przypadku otrzymania dostawy, której produkty nie posiadają kodów EAN lub posiadają nieprawidłowe kody EAN, Klient zostaje o tym fakcie niezwłocznie poinformowany przez pracowników Logistiko.

W przypadku braku decyzji, co do dostawy (np. braku potwierdzenia zgody na oklejanie produktu) i tym samym blokowanie Działu Dostaw, Magazyn po upływie 48h od chwili powiadomienia Klienta o problemie, podejmuje decyzję umożliwiającą odblokowanie Działu Dostaw (np. oklejenie produktu i przyjęcie na stan) naliczając opłatę zgodnie z obowiązującym cennikiem.

Co się stanie gdy Twoja dostawa nie spełnia Warunków Logistycznych?

Jaki warunek musi być spełniony?	Na czym polega?	Co się stanie gdy warunek nie jest spełniony?	
		Termin realizacji	Opłaty
Zapowiedź Dostawy	Informacja o planowanej dostawie musi trafić do systemu Logistiko w poprzedzający dzień roboczy przed planowaną datą dostawy, nie później niż do godz. 12	Przyjęcie Dostawy jest wstrzymywane do chwili wprowadzenia Zapowiedzi Dostawy. Wydłużenie Przyjęcia Dostawy o jeden dzień roboczy. W przypadku niestandardowych godzin pracy zostaną naliczone dodatkowe opłaty	Zostaną naliczone opłaty: za usługę “Depozyt dostaw” oraz w przypadku niestandardowych godzin pracy opłaty “Realizacja usług poza standardowymi godzinami pracy”
Poprawny list przewozowy w Zapowiedzi Dostawy	Każda Zapowiedź Dostawy musi zawierać poprawny list przewozowy, który umożliwia jednoznaczne zidentyfikowanie dostawy przez system Logistiko	Brak poprawnego lub wprowadzonego numeru listu przewozowego może wydłużyć proces Przyjęcia Dostawy	
Termin Dostawy	Towar musi być dostarczony do magazynu w terminie zgodnym z Zapowiedzią Dostawy i w standardowych godzinach pracy magazynu	Wstrzymanie rozładunku auta i Przyjęcia Dostawy do czasu wprowadzenia Zapowiedzi Dostawy; wydłużenie czasu Przyjęcia Dostawy lub odmowa przyjęcia towaru.	Może zostać naliczona opłata za Przyjęcie Dostawy poza terminem wynikającym z awizacji oraz w przypadku niestandardowych godzin pracy “Realizacja usług poza standardowymi godzinami pracy”
Oznakowanie Produktów	Wszystkie sztuki towaru muszą posiadać kod kreskowy w systemie EAN umożliwiający jednoznaczną identyfikację.	Wydłużenie Przyjęcia Dostawy o jeden dzień roboczy	Naliczona zostanie opłata za usługę “Znakowanie Produktów”
Poprawność Zapowiedzi	Zapowiedź Dostawy musi być zgodna z rzeczywistą ilością towaru, który dotarł do magazyn	Wydłużenie Przyjęcia Dostawy o jeden dzień roboczy	Zostanie naliczona opłata za usługę “Weryfikacja różnic”
Tylko produkty z kartoteki	W dostawie powinny znajdować się wyłącznie produkty, które zostały wcześniej wprowadzone przez Klienta do kartoteki produktowej systemu Logistiko	Wydłużenie Przyjęcia Dostawy o jeden dzień roboczy	Naliczona zostanie opłata za usługę “Dodanie Produktu do bazy danych”

Jaki warunek musi być spełniony?	Na czym polega?	Co się stanie gdy warunek nie jest spełniony?	
Towar w stanie fabrycznym	Dostarczony Towar musi być oryginalnie zapakowany i nie nosić śladów użycia (wykluczenie zwrotów np. konsumenckich lub handlowych)	Odmowa Przyjęcia Dostawy, realizacja procedury Zwrotu Towaru	Naliczona zostanie opłata jak za przyjęcie Zwrotu
Dostawa towaru na innych paletach niż EURO	Towar musi być dostarczony na paletach EURO - wymiar podstawy nie może przekraczać 120x80 cm, wysokość do 160 cm, maksymalna waga palety do 1000 kg.	Wydłużenie Przyjęcia Dostawy, konieczność przepakowania dostarczanej palety na paletę EURO	Naliczona zostanie opłata za usługę "Przepakowanie palety"

b.

magazynowanie

Opłaty za magazynowanie towaru są naliczane okresowo (raz w miesiącu) w oparciu o maksymalne wskaźniki dwóch poniższych czynników:

- ilości magazynowe produktów (ilość SKU),
- zajętej objętości magazynowej, wyrażonej w ilości palet euro (1 paleta = obj. 1,54 m3).

Produkty dostarczane do magazynu są mierzone i obliczana jest ich objętość. Opłata miesięczna jest naliczana na podstawie maksymalnej objętości i/lub ilości SKU, jaka była magazynowana w danym miesiącu.

Ponadto naliczane są opłaty za magazynowanie materiałów niehandlowych Klienta, takich jak taśmy, etui, pudełka etc. Mechanizm naliczania jest taki sam jak dla pozostałych towarów Klienta.

c.

wydanie towaru

Usługa wydania towaru obejmuje:

- kompletację towaru,
- pakowanie w standardowe kartony (używane w Logistiko, których wykaz oraz cennik znajduje się na stronie www.logistiko.pl/cennik-opakowan),
- wydrukowanie listu przewozowego,
- wydrukowanie załączonego dokumentu (PDF),
- wydanie towaru przewoźnikowi (firmie kurierskiej).

Za wydanie spełniające warunki logistyczne uznawane jest każde Zlecenie Wydania przekazane do magazynu i posiadające status "Przyjęte". Dla terminów określonych przy usługach obowiązują limity określone w Procedurze Wydania Towaru.

Do Wydania dodatkowo może zostać dołączony insert podczas pakowania towaru. Insert stanowi pojedynczy druk w typie pojedynczej ulotki, której wymiary nie przekraczają wymiarów formatu A4, tj. 210 x 297 mm.

Klient może dokonać bezpłatnych wydań testowych w systemie, jednakże o wszelkich wydaniach testowych powinien niezwłocznie powiadomić Biuro Obsługi Klienta wraz z podaniem numeru zamówienia oraz operacji.

W przeciwnym razie może dojść do wydania i wysłania towaru na testowe dane adresowe.

Co się stanie gdy Twoja dostawa nie spełnia Warunków Logistycznych?

Jaki warunek musi być spełniony?	Na czym polega?	Co się stanie gdy warunek nie jest spełniony?
Zasilone saldo klienta	Saldo musi być wystarczające do pokrycia kosztów realizacji i wysyłki zlecenia	Realizacja zlecenia zostanie wstrzymana do czasu zasilenia konta odpowiednią kwotą
Limit godzinowy realizowanych zleceń	Dla każdego rodzaju zlecenia są określone maksymalne ilości możliwe do realizacji w ciągu jednej godziny, uwzględniające ilość produktów i sztuk w zleceniu	Realizacja zlecenia zostanie przesunięta w czasie
Termin złożenia zlecenia	Zlecenie musi być złożone z odpowiednim wyprzedzeniem przed odbiorem paczek przez przewoźnika	Zlecenie zostanie zrealizowane w kolejnym dniu roboczym
Wymiary zlecenia wydania (paczki) mieszczą się w limitach wagi wymiarowej firm kurierskich	Każda firma kurierska ma opublikowane na stronie internetowej ustalone dopuszczalne parametry dotyczące wymiarów oraz wagi przesyłki. Jeśli zlecenie (paczka) przekracza te wymiary, nie uda się wygenerować listu przewozowego	Zlecenie zostanie wysłane za pomocą innej niż wskazana firma kurierska lub nie zostanie zrealizowane. Koszt transportu może ulec zmianie
Złożenie wydania testowego	Niezwłoczne przesłanie do Biura Obsługi Klienta informacji o wprowadzeniu lub zamiarze wprowadzenia wydania testowego do systemu Logistiko wraz z podaniem numeru operacji oraz numeru zamówienia	Naliczenie opłaty przez system, zamówienie zostanie skompletowane oraz wysłane na testowe dane adresowe
Modyfikacja lub anulowanie zlecenia	Modyfikacja lub anulowanie zamówienia są możliwe do czasu uzyskania w systemie statusu “Przyjęte do kompletacji”. Każdy inny status uniemożliwia dokonanie modyfikacji lub anulowanie zamówienia	Paczka jest skompletowana i wydana przewoźnikowi

d.

zwrot towaru

Przesyłka zwrotna to towar niedoręczony do odbiorcy lub zwracany przez odbiorcę do Magazynu, dotyczący pojedynczego zamówienia i objęty jednym numerem listu przewozowego.

Zwrot zostanie potraktowany jako nierozpoznany w momencie braku możliwości powiązania go ze zleconą wcześniej operacją wydania towaru.

Usługa przyjęcia zwrotu obejmuje odbiór od przewoźnika, wizualną weryfikację stanu zwracanych produktów (w przypadku stwierdzenia uszkodzeń - sporządzenie z przewoźnikiem protokołu szkody), przyjęcie systemowe i fizyczne umieszczenie towaru w magazynie. Termin przyjęcia Awizowanego Zwrotu Towaru - do 2 dni roboczych.

W oparciu o dyspozycję Klienta, Logistiko - za dodatkową, ustaloną indywidualnie opłatą - może przyjąć przesyłkę zwrotną w poszerzonym zakresie weryfikacji stanu zwracanego produktu.

Każdy zwrot powinien być zaawizowany w panelu Logistiko i posiadać poprawny numer listu przewozowego. Dzięki temu Logistiko ma możliwość automatycznego rozpoznawania zwrotu oraz tworzenia powiązań z odpowiednim Zleceniem Wydania.

Jaki warunek musi być spełniony?	Na czym polega?	Co się stanie gdy warunek nie jest spełniony?
Zapowiedź zwrotu/nr listu przewozowego	Informacja o planowanym zwrocie musi trafić do systemu Logistiko najpóźniej w dniu poprzedzającym dzień planowanego doręczenia.	Zwrot nie zostanie powiązany ze Zleceniem Wydania, utrudnione rozpoznanie zwrotu. W przypadku otrzymania uszkodzonej przesyłki, utracona zostanie możliwość złożenia reklamacji do przewoźnika z powodu braku możliwości sporządzenia protokołu szkody w terminie. Przesyłka, której nie uda się przypisać do Klienta, trafi do depozytu zwrotów do czasu, aż Klient poda informacje umożliwiające jego rozpoznanie. Zostaną naliczone opłaty za usługę "Depozyt zwrotów".

e.

pakowanie

Wszystkie realizowane Zlecenia Wydania są odpowiednio pakowane w standardowe opakowania wykorzystywane przez Logistiko i z użyciem firmowej taśmy Logistiko.

Wykaz opakowań znajduje się na stronie: www.logistiko.pl/cennik-opakowan

Odmienne od proponowanych przez Logistiko sposoby i metody pakowania produktów powinny zostać zaproponowane przez Klienta przed wysłaniem zamówienia do systemu Logistiko. Zapakowanie towarów zgodnie z zaleceniami Klienta powoduje, że odpowiedzialność za ewentualne szkody powstałe w transporcie może ponieść Klient (odmowna reklamacja ze strony firmy kurierskiej). Logistiko ma prawo odmówić pakowania towaru według instrukcji Klienta w sytuacji, gdy naraża to firmę na zwiększone koszty obsługi zlecenia oraz jakość opakowania lub zabezpieczenia towaru nie spełnia wymogów firmy kurierskiej. Opakowania są dobierane przez Logistiko do zleceń w taki sposób, żeby zminimalizować ilość pustej przestrzeni oraz ilość wypełniacza (geami wrappak, speedman, pozostałe wypełniacze ekologiczne) oraz by spełnić kryteria firm kurierskich w zakresie zabezpieczenia towaru w transporcie.

W zależności od wagi produktów w zleceniu, używane są koperty lub kartony z tektury trzywarstwowej (drobne przedmioty) oraz kartony z tektury pięciowarstwowej (cięższe, większe przedmioty) lub palety.

Klient może zlecić zapakowanie towaru do własnego kartonu spoza grupy opakowań standardowych używanych w Logistiko lub użycie własnej taśmy, jednakże jest to usługa dodatkowa płatna.

Niedopuszczalne jest pakowanie towaru w używane kartony.



usługi kurierskie

Usługi kurierskie są świadczone przez niezależnych, zewnętrznych przewoźników. Przesłanie Zlecenia Wydania z zaznaczonym przez Klienta przewoźnikiem rozumiane jest jako akceptacja jego regulaminu. Regulamin przewoźnika jest dostępny na jego stronie internetowej.

Klient, zgłaszając indywidualną metodę i sposób pakowania, jest świadomy zapisów regulaminów firm kurierskich i ich wytycznych, co do pakowania i zabezpieczania przesyłek.

Reguły pakowania muszą być zgodne z wytycznymi firm przewozowych w zakresie pakowania i zabezpieczania towaru.

Standardowa odpowiedzialność firm kurierskich jest ograniczona do określonej kwoty. W celu ubezpieczenia przesyłki do pełnej wartości towaru, w momencie tworzenia Zlecenia Wydania w panelu Klient musi zaznaczyć płatną opcję ubezpieczenia.

Przesyłanie towarów wyłączonych z przewozu może wiązać się z tym, że odpowiedzialność firm kurierskich zostaje zniesiona, co w efekcie może generować dodatkowe koszty związane np. z utylizacją czy odszkodowaniem za uszkodzenie innych przesyłek w transporcie.

Reklamacje w zakresie szkody w transporcie są składane bezpośrednio do firm kurierskich lub za pośrednictwem Logistiko. Logistiko nie ponosi odpowiedzialności za szkody powstałe podczas transportu spowodowane działaniem firm transportowych.

Obowiązują ceny przedstawiane w Panelu Klienta lub publikowane na stronie Logistiko.pl.

Magazyn Logistiko nie przyjmuje przesyłek za pobraniem (COD).

2

Dostawa

Cennik usług



a.

usługi podstawowe

Nazwa usługi	Ilość SKU lub sztuk w dostawie	Termin	Opłata
Przyjęcie Dostawy Standardowej	Do 10 SKU lub do 300 sztuk	do 1 dnia roboczego	2,75 zł SKU+0,17 zł/szt., nie mniej niż 7,10 zł/dostawa

b.

usługi dodatkowe

Nazwa usługi	Opis	Termin	Opłata
Dostawa ekspresowa	Skrócenie terminu Przyjęcia Dostawy Standardowej (nie dotyczy Dużej Dostawy)	w dniu otrzymania Dostawy Ekspresowej do godz. 20	7,21 zł/SKU+0,21 zł/szt., nie mniej niż 36 zł/dostawa
Duża dostawa	Przyjęcie dostawy powyżej 10 SKU lub powyżej 300 sztuk	do 2-3 dni roboczych ¹	2,75 zł/SKU+0,17 zł/szt., nie mniej niż 36 zł/dostawa
Skan dokumentów	Skanowanie dokumentów dołączonych do dostaw	w dniu przyjęcia dostawy	16,96 zł/dostawa
Zwrot dokumentów	Odesłanie standardową przesyłką kurierską dokumentów dołączonych do dostawy	1-2 dni robocze od przyjęcia dostawy	36 zł/dostawa
Przepakowanie palety	Dopasowanie otrzymanej palety do parametrów regałów	1 dzień roboczy	72,08 zł/paleta
Dokumentacja fotograficzna dostawy na zlecenie Klienta	Wykonanie zdjęć dostawy (stanu palet, kartonów, sposobu zabezpieczenia towaru przez przewoźnika)	1 dzień roboczy	36 zł/dostawa
Dostawa poza terminem zawartym w awizacji	Opłata za przyjęcie dostawy poza terminem wynikającym z awizacji	1-3 dni roboczych	150% opłaty Dostawy Standardowej lub Dużej Dostawy

1 do 2 dni roboczych w okresie poza sezonem, tj. w miesiącach: luty oraz od kwietnia do października; natomiast do 3 dni roboczych w czasie trwania szczytu sezonu, tj. w miesiącach od listopada do stycznia oraz w marcu

C.

usługi specjalne

Nazwa usługi	Opis	Termin	Opłata
Znakowanie produktów	Oklejanie kodami kreskowymi produktów w dostawie	1-3 dni robocze od odbioru dostawy	1,16 zł/szt., nie mniej niż 7,10 zł za dostawę
Dodanie produktu do bazy	Dodawanie do kartoteki produktowej produktów nieawizowanych/nieznanych	1 dzień roboczy od odbioru dostawy	7,10 zł/SKU
Weryfikacja różnic ilościowych	Weryfikacja (skanowanie, liczenie) produktów w dostawie, w sytuacji wystąpienia niezgodności produktowej lub ilościowej w porównaniu do Zapowiedzi Dostawy	1-3 dni robocze od daty odbioru dostawy	0,20 zł/szt. za każdą sztukę rozbieżności, nie mniej niż 6,70 zł/SKU
Weryfikacja jakościowa dostawy	Weryfikacja szczegółowa całej dostawy lub jej części pod kątem uszkodzeń produktów oraz wad produkcyjnych na zlecenie klienta	1-3 dni robocze od daty odbioru dostawy	0,70 zł/szt., nie mniej niż 11,66 zł za dostawę
Depozyt dostaw	Magazynowanie dostaw nierozpoznanych, wymagających podjęcia decyzji ze strony Klienta. Opłata zostanie naliczona po upływie 48h od momentu powiadomienia Klienta o nadejściu nierozpoznanego zwrotu	-	5,93 zł/dzień kalendarzowy
Rozładunek towaru poza standardowymi godzinami pracy Działu Dostaw	Rozładowanie towaru ze środka transportowego (np. auto) poza standardowymi godzinami pracy Działu Dostaw. Terminy rozładunku muszą być uzgodnione i zaakceptowane przez Logistiko	W przypadku towaru ułożonego na paletach od 1 do 3 godz.	5,93 zł za każde rozpoczęte 1,54 m3, nie mniej niż 36 zł za dostawę
Rozładunek towaru niespaletyzowanego	Rozładowanie towaru niebędącego na paletach (np. kontener bądź kartony)	Uzgodniony indywidualnie z Klientem	2640 zł/kontener 40' 1560 zł/kontener 20' lub opłata za każdy m3/45 zł

3

Magazynowanie

Opłata minimalna do 8 palet lub 64 SKU	381,60 zł	miesięcznie
Każda następna paleta lub rozpoczęcie 8 SKU	47,70 zł	miesięcznie
Towary wymagające weryfikacji daty ważności	Indywidualna wycena na zlecenie Klienta	miesięcznie
Ubezpieczenie towarów	Miesięczna kwota za ubezpieczenie towaru wynosi 0,05% od wartości towarów wprowadzonych do systemu Logistiko. Obowiązuje opłata minimalna w wysokości 50 zł.	miesięcznie

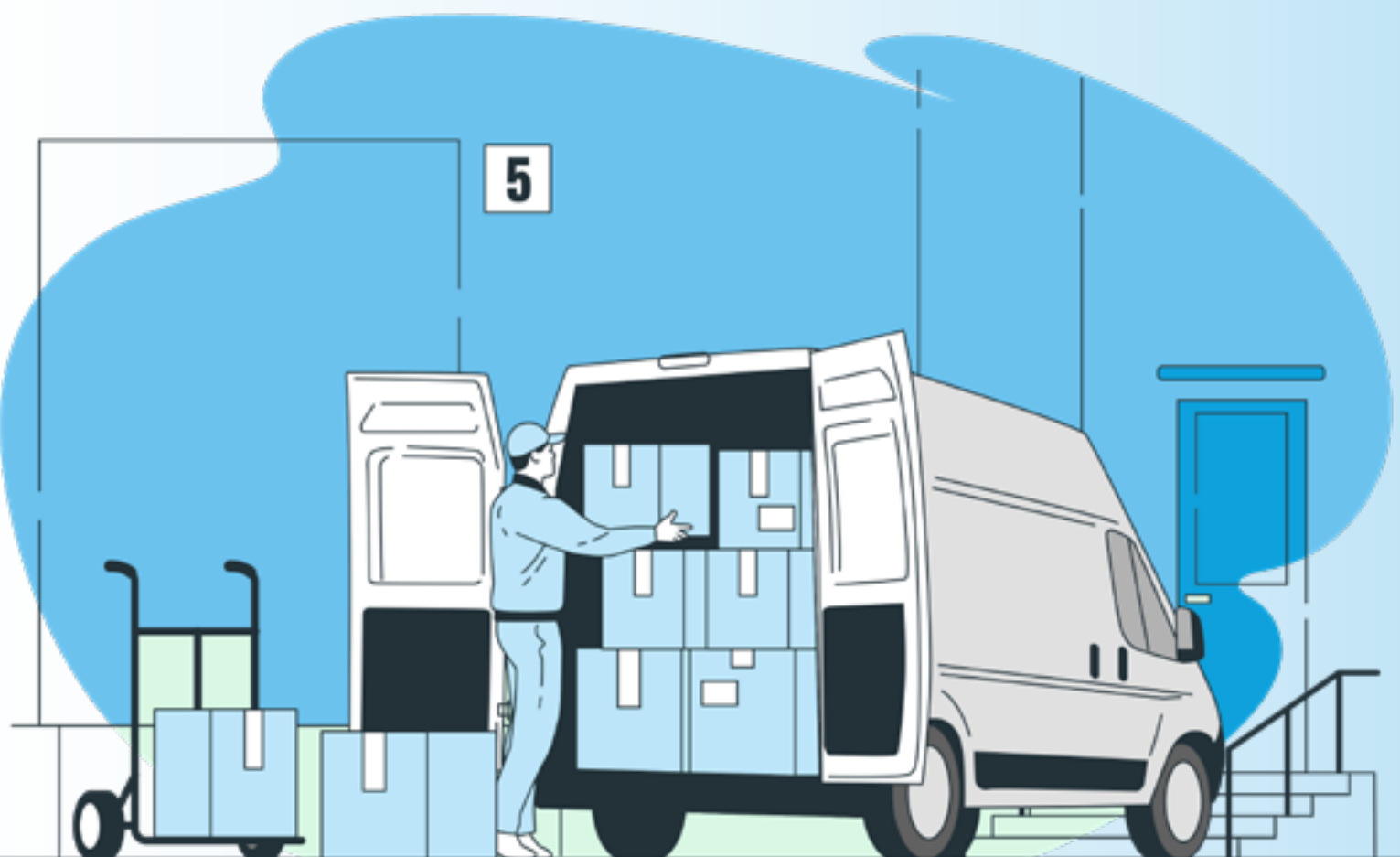




4

Wydanie

Cennik usług



a.

usługi podstawowe

Zlecenie Wydania Towaru	7,10 zł
Standardowa ilość sztuk w Wydaniu Towaru	do 5 sztuk (dowolne SKU)
Każda kolejna sztuka	1,16 zł

terminy realizacji

(Przedstawione poniżej terminy realizacji oraz limity godzinowe dotyczą standardowych Zleceń Wydania. Indywidualnie po uzgodnieniu z Klientem terminy realizacji mogą ulec skróceniu, natomiast godzinowe ilości zleceń mogą zostać zwiększone)

Wielkość zlecenia	W jakim terminie przed odbiorem przesyłki przez przewoźnika należy złożyć zlecenie, aby towar został wydany zgodnie z zdefiniowaną datą?
Wydanie do 5 SKU	4 godziny robocze
Wydanie 6-10 SKU	8 godzin roboczych
Wydanie 11-20 SKU	D+1
Wydanie powyżej 20 SKU	ustalamy indywidualnie

D - dni robocze, dzień złożenia Zlecenia Wydania

limity godzinowe realizowanych Zleceń Wydania dla jednego Klienta

Ilość SKU	Ilość sztuk	Godzinowy limit zleceń ¹
1	1	20 zleceń wydania lub
2-5	do 5	10 zleceń wydania lub
6-10	do 10	5 zleceń wydania lub
powyżej 10	powyżej 10	1 zlecenie wydania

Jeśli limit godzinowy złożonych Zleceń Wydania zostanie przekroczony, pozostałe zlecenia zostaną zrealizowane w późniejszym terminie.

¹ dotyczy standardowych metod pakowania

b.

usługi dodatkowe

Usługa	Opis	Opłata
Anulowanie wydania towaru	Anulowanie (zatrzymanie) zlecenia już skompletowanego lub w trakcie kompletacji oraz przyjęcie towaru z powrotem na stan magazynowy	36 zł/zlecenie wydania+opłata za przyjęcie zwrotu
Packing list	Utworzenie packing listu (spis produktów w poszczególnych paczkach)	36 zł/zlecenie wydania
Taśma z nadrukiem	Zaklejanie paczek taśmą z nadrukiem firmowym, dostarczoną przez Klienta	0,74 zł/zlecenie wydania
Wydruk materiałów dodatkowych	Drukowanie dokumentów i materiałów dodatkowych załączonych do zlecenia wydania (faktura, gwarancja, specyfikacja)	pierwsza strona gratis, każda następna 1,06 zł
Insert do wydań	Dodawanie do wydań gotowych druków np. ulotki, instrukcje	0,37 zł/szt.
Własna umowa kurierska	Wysyłka paczek w ramach własnej umowy Klienta z przewoźnikiem	1,16 zł/zlecenie wydania
Własne kartony Klienta	Towar pakowany do kartonów dostarczonych przez Klienta	cena ustalana indywidualnie
Pakowanie na prezent	Pakowanie produktów na prezent w oparciu o dokładną instrukcję przesłaną przez Klienta. Opcja pakowania produktów na prezent musi zostać wcześniej uzgodniona z magazynem	cena ustalana indywidualnie
Dodatkowe wytyczne klientów do zamówień	Dodawanie do zamówień produktów z konkretnych partii, serii itp. bądź większej liczby ulotek	7,10 zł/SKU

5

Zwrot towaru

Cennik usług



a.

usługi podstawowe

Awizowane Zlecenie Zwrotu Towaru	8,37 zł
Standardowa ilość sztuk w Awizowanym Zwrocie Towaru	do 5 sztuk (dowolne SKU)
Każda Kolejna Sztuka	1,16 zł

b.

usługi dodatkowe

Usługa	Opis	Opłata
Depozyt zwrotów	Magazynowanie nierozpoznanych zwrotów/przesyłek. Opłata zostanie naliczona po upływie 48h od momentu powiadomienia Klienta o nadejściu nierozpoznanego zwrotu	5,93 zł/dzień kalendarzowy za każde rozpoczęte 1,54 m3. Opłata ta dotyczy każdej nierozpoznanej przesyłki zwrotnej
Utylizacja towaru uszkodzonego	Świadczenie usługi przygotowania produktu do wydania na utylizację firmom zewnętrznym	Cena ustalana indywidualnie, wg stawki 119,78 zł/rbg+koszt usługi wyceniany przez wyspecjalizowaną firmę utylizującą towary.
Usuwanie szkód	Niwelacja szkody, zanieczyszczenia magazynu, wynikającej z odbioru przesyłki/towaru	Ustalana indywidualnie, wg stawki 119,78 zł/rbg
Przywrócenie wartości handlowej zwrotu	Czyszczenie/mycie produktów uszkodzonych w wyniku uszkodzenia towaru w przesyłce (np. zalania, zabrudzenia). Usługa wykonywana po otrzymaniu od Klienta dokładnej instrukcji, jak dany proces powinien wyglądać	Ustalana indywidualnie



6

Pozostałe usługi

Cennik



a.**czynności magazynowe**

Usługa	Opis	Termin	Opłata
Weryfikacja wizualna produktów	Sprawdzenie cech wizualnych produktu lub weryfikowanie oznaczeń (nr seryjne, partie, daty ważności itp.)	1-2 dni robocze	0,74 zł/szt., nie mniej niż 11,66 zł/zlecenie
Weryfikacja fizyczna produktów	Sprawdzenie cech/ parametrów jakościowych produktu zgodnie z wytycznymi Klienta	1-2 dni robocze	59,36 zł/rbg/pracownik
Dodatkowa inwentaryzacja	Dodatkowa inwentaryzacja, przeprowadzana na życzenie Klienta. Termin inwentaryzacji musi być uzgodniony wcześniej z magazynem	1-5 dni roboczych	59,36 zł/rbg/pracownik
Fotografowanie produktów (do 5 zdjęć)	Dokumentacja wizualna produktów na życzenie Klienta	1-2 dni robocze	2,75 zł/SKU
Realizacja usług poza standardowymi godzinami pracy magazynu	Wszystkie czynności wykonywane na zlecenia Klienta poza standardowymi godzinami pracy magazynu	Termin uzgadniany indywidualnie	200% opłaty za usługi podane w cenniku, nie mniej niż 551,20 zł
Przesunięcie wewnątrz magazynowe/ składanie pakietów	Przeniesienie części lub całości stanu magazynowego dla jednego SKU z opakowań jednostkowych (szt.) na opakowania zbiorcze (kartony) lub odwrotnie	1-5 dni roboczych	1,16 zł/szt. wydawaną oraz przyjmowaną, nie mniej niż 36 zł/zlecenie
Porzucenie towaru przez Klienta	Klient pozostawia swój towar w magazynie Logistiko; brak komunikacji z Klientem	-	Koszt utylizacji towaru - wycena indywidualna; koszt przygotowania towaru do utylizacji - wycena indywidualna
Wstrzymanie, przesunięcie terminu wydania paczki kurierowi	Wydanie przesyłki kurierowi w uzgodnionym terminie zgodnie z dyspozycją klienta	Termin uzgadniany indywidualnie	25 zł za każdy dodatkowy dzień przetrzymania przesyłki
Pozostałe usługi	Pozostałe usługi wyżej nie wymienione w cenniku	1-3 dni roboczych	59,36 zł/rbg/pracownik

b.**obsługa klienta**

Usługa	Opis	Termin	Opłata
Generowanie kodów kreskowych	Generowanie, drukowanie i wysyłka kurierska etykiet z kodami kreskowymi, do oklejenia produktów przed dostawą	2 dni robocze plus czas dostawy przez firmę kurierską	0,47 zł/szt., nie mniej niż 47,70 zł/zlecenie
Weryfikacja operacji na nagraniu z monitoringu	Udostępnienie nagrań i zdjęć z monitoringu dla wybranych zleceń wydania po podaniu przez klienta przyczyny zgłoszonej w ciągu 14 dni od odebrania przesyłki przez odbiorcę	1-2 dni robocze	Cena obejmuje zamówienie do 10 szt., powyżej cena ustalana jest indywidualnie a) zdjęcie/29 zł b) zdjęcie + nagranie/58 zł c) 0 zł dla zasadnych reklamacji
Pilne wydania zgłoszone mailowo	Zgłoszenie dyspozycji o pilnej realizacji zamówienia widniejącego w systemie. Maksymalna liczba zgłoszeń 5 zamówień/dzień ¹	Zgłoszenie należy przesłać e-mailem co najmniej godzinę przed odbiorem przesyłki przez kuriera. Gwarancją realizacji zlecenia jest potwierdzenie przyjęcia zgłoszenia przez firmę Logistiko, również drogą mailową	Koszt wydania liczony x2
Realizacja usług poza standardowymi godzinami pracy	Wszystkie czynności wykonywane poza standardowymi godzinami pracy BOK	Termin uzgadniany indywidualnie	200% opłaty za usługi podane w cenniku, nie mniej niż 551,20 zł
Dedykowany opiekun	Bieżące wsparcie telefoniczne i mailowe, dedykowany opiekun	1 godzina na odpowiedź, w dni robocze, w godzinach pracy	413,30 zł/miesiąc
Niestandardowe raporty, zestawienia	Dodatkowe raporty przygotowywane na zlecenie Klienta inne niż udostępnione w Panelu Klienta	Termin uzgodniony indywidualnie	Wycena ustalana indywidualnie

¹ dotyczy okresu poza sezonem, tj. w miesiącach: luty oraz od kwietnia do października, nie dotyczy szczytu sezonu, tj. w miesiącach od listopada do stycznia oraz w marcu

Usługa	Opis	Termin	Opłata
Odprawa celna eksportowa	Odprawa celna realizowana na zlecenie Klienta w miejscu uznanym Logistiko	1 godzina ¹	36 zł/odprawa do 3 pozycji taryfy celnej
Odprawa celna importowa	Odprawa celna realizowana na zlecenie Klienta w magazynie czasowego składowania Logistiko	1 godzina ²	203,52 zł/odprawa do 3 pozycji taryfy celnej
Odwołanie celne	Korekta zgłoszenia celnego lub odwołanie/pismo skierowane do urzędu celnego na zlecenie Klienta	1 dzień roboczy	59,36 zł/pismo
Magazyn czasowego składowania Logistiko	Składowanie towaru w magazynie czasowego składowania na czas dopełnienia wszelkich formalności, nie dłużej niż 90 dni	-	72,08 zł za każde rozpoczęte 1,54 m3/miesiąc
Zmiana danych Klienta w systemie, przeniesienie towaru na nowo utworzone konto	Zmiana danych Klienta w systemie magazynowym oraz transfer towaru na inne konto użytkownika, wprowadzenie nowego konta do systemu wraz z nową kartoteką produktów	1-3 dni robocze; zmiany mogą wejść w życie wyłącznie z rozpoczęciem nowego cyklu rozliczeniowego	Wycena ustalana indywidualnie

1
dotyczy sytuacji, w których UCS nie blokuje przesyłki

2
dotyczy sytuacji, w których UCS nie blokuje przesyłki

c.

opakowania

Cennik standardowych opakowań wykorzystywanych w Logistiko znajduje się na stronie internetowej: www.logistiko.pl/cennik-opakowan

d.

usługi kurierskie

Usługi świadczone są zgodnie z regulaminem wybranej firmy kurierskiej. Cennik usług podany jest na stronie Logistiko logistiko.pl/kurierzy. W przypadku usług niewymienionych na ww. stronie obowiązują standardowe ceny usług publikowane przez firmy kurierskie.

Wszelkie roszczenia dotyczące szkód, opóźnień mających miejsce podczas transportu należy kierować bezpośrednio do firm kurierskich lub za pośrednictwem Logistiko.

Usługa	Opis	Termin	Opłata
Przesłanie elektronicznego potwierdzenia odbioru paczki (POD)	Przesłanie elektronicznego potwierdzenia odbioru przesyłki na żądanie Klienta w miarę dostępności takiej usługi u przewoźnika	1 dzień roboczy	23,32 zł/zlecenie
Inne usługi kurierskie	Dodatkowe czynności świadczone przez firmy kurierskie	-	Wycena ustalana indywidualnie lub na podstawie cennika wybranej firmy kurierskiej

e.

usługi wyceniane indywidualnie

Usługi dodatkowe na życzenie Klienta, takie jak modyfikacja towaru, przepakowywanie towaru, poszerzona integracja oraz usługi, które nie zostały opisane powyżej, są wyceniane indywidualnie.

7

Zakończenie współpracy



a.

sposób wypowiedzenia umowy

Zarówno Logistiko, jak i Klient mogą wypowiedzieć umowę z zachowaniem 30-dniowego okresu wypowiedzenia na koniec miesiąca bez podania przyczyny, chyba że zapisy Umowy stanowią inaczej.

Wypowiedzenie umowy następuje poprzez złożenie, wyłącznie z adresów mailowych podanych w Umowie lub pisemnie, oświadczenia o wypowiedzeniu umowy. Wypowiedzenie umowy nie odnosi się do zleceń przyjętych już do realizacji.

b.

kryteria zakończenia współpracy

W celu umożliwienia zakończenia współpracy, Klient zobowiązany jest uregulować wszystkie bieżące zobowiązania finansowe wobec Logistiko. Następnie w systemie musi zostać utworzone Zlecenie Wydania Całości Towaru, w którym wybrane zostaną wszystkie towary Klienta znajdujące się w magazynie.

Klient sam podejmuje decyzję, w jaki sposób towar zostanie odebrany: za pośrednictwem wybranej firmy kurierskiej czy poprzez odbiór osobisty z magazynu Logistiko. Koszty Zlecenia Wydania Całości Towaru uzależnione są od ilości towaru, sposobu pakowania oraz sposobu wysyłki. Klient zobowiązany jest zapewnić środki na saldzie umożliwiające wykonanie usługi Zlecenia Wydania Całości Towaru.

W sytuacji, w której Klient pozostawi swój towar w Magazynie bez odbioru, zostanie on poddany utylizacji po upływie 30 dni od wezwania do jego odbioru pod rygorem przejęcia i późniejszego jego zutylizowania.

Koszty utylizacji pokrywa pozostawiający towar Klient.

C.

zwrot depozytu i środków z salda

Depozyt oraz środki zgromadzone na Koncie Użytkownika zostaną, po potrąceniu wszelkich roszczeń przysługujących Logistiko oraz osobom trzecim działającym w imieniu lub na rzecz Logistiko względem Klienta, przekazane w ciągu 3 (trzech) miesięcy od wydania Zlecenia Wydania Całości Towaru na wskazany przez Zleceniodawcę rachunek bankowy.

Pozostałe informacje dotyczące zakończenia współpracy znajdują się w dziale 9 „Rozwiązanie umowy” w Ogólnych Warunkach Świadczenia Usług.



Logistiko Sp. z o.o.

Obsługa klienta

e-mail: oferta@logistiko.pl

telefon: +48 22 300 17 65